

## 地共済・厚生福利振興会 福利厚生事業アンケート

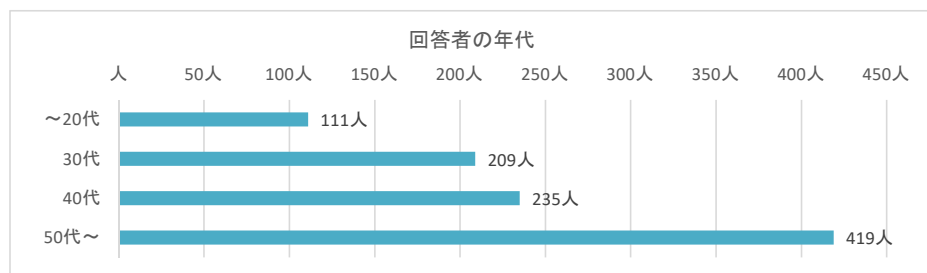
【実施期間】 令和3年4月7日～令和3年5月6日

【回答者数】 974人

### 設問1

回答者の年代を選択してください。

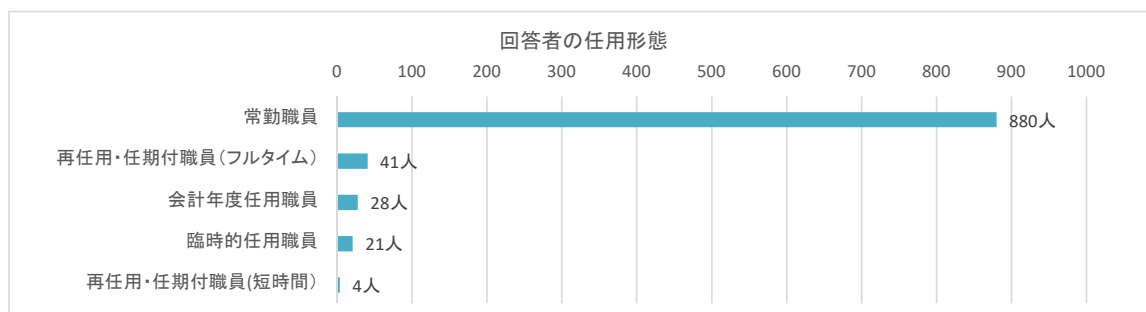
年代	人数	割合
～20代	111人	11.4%
30代	209人	21.5%
40代	235人	24.1%
50代～	419人	43.0%
合計	974人	



### 設問2

回答者の任用形態を選択してください。

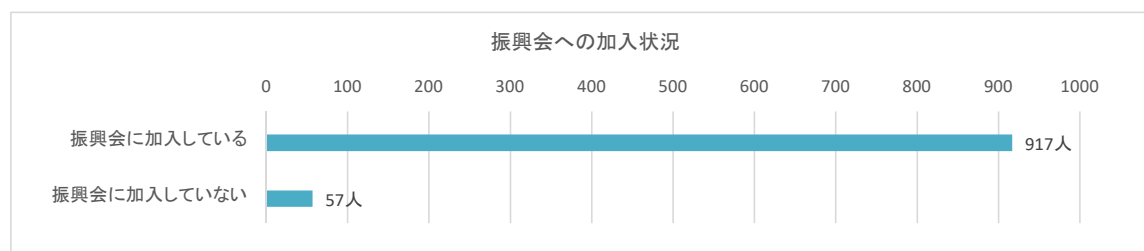
任用形態	人数	割合
常勤職員	880人	90.3%
再任用・任期付職員(フルタイム)	41人	4.2%
会計年度任用職員	28人	2.9%
臨時的任用職員	21人	2.2%
再任用・任期付職員(短時間)	4人	0.4%
合計	974人	



### 設問3

振興会への加入状況を選択してください。

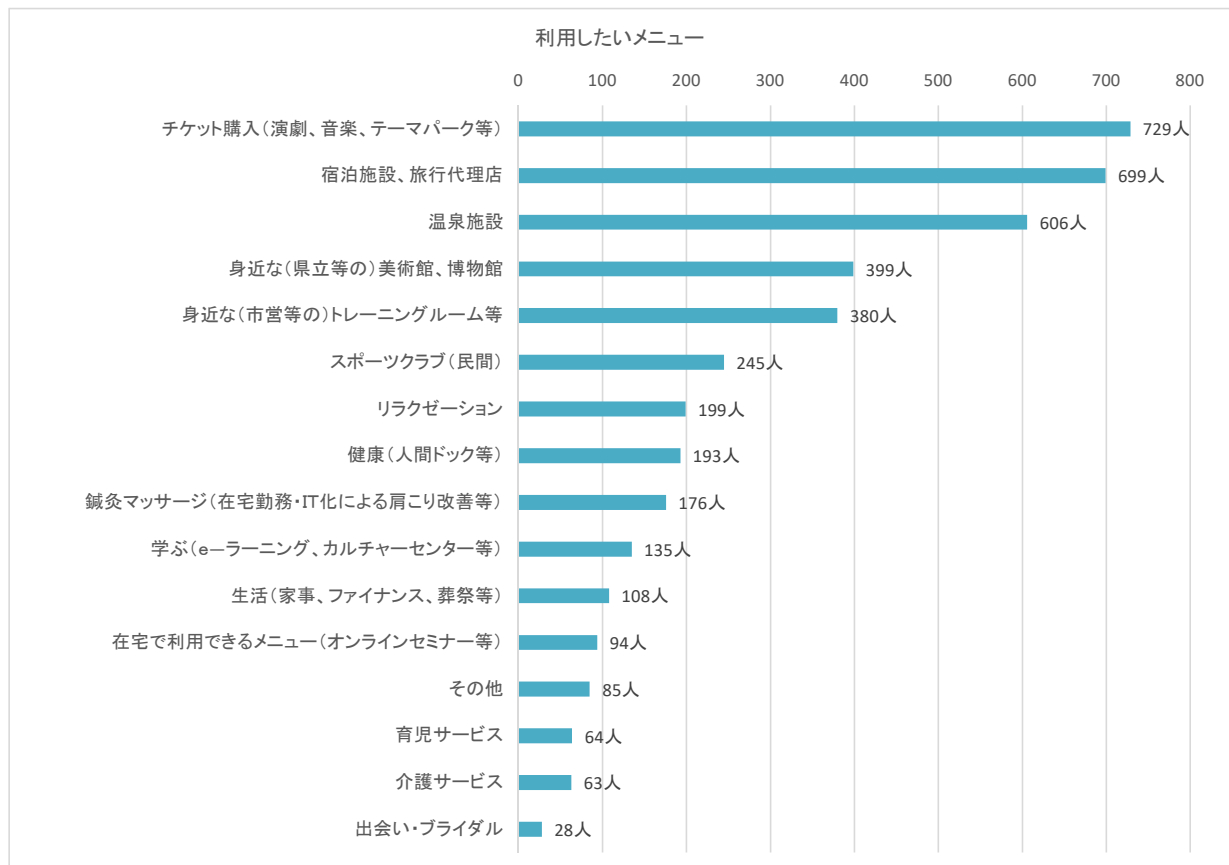
振興会 加入状況	人数	割合
振興会に加入している	917人	94.1%
振興会に加入していない	57人	5.9%
合計	974人	



#### 設問4

回答者全員にお聞きします。福利厚生サービスについて、どのようなサービスを利用したいと思えますか。次の中から選択してご回答ください(複数選択可)。

利用したいメニュー	人数	割合
チケット購入(演劇、音楽、テーマパーク等)	729人	74.8%
宿泊施設、旅行代理店	699人	71.8%
温泉施設	606人	62.2%
身近な(県立等の)美術館、博物館	399人	41.0%
身近な(市営等の)トレーニングルーム等	380人	39.0%
スポーツクラブ(民間)	245人	25.2%
リラクゼーション	199人	20.4%
健康(人間ドック等)	193人	19.8%
鍼灸マッサージ(在宅勤務・IT化による肩こり改善等)	176人	18.1%
学ぶ(eラーニング、カルチャーセンター等)	135人	13.9%
生活(家事、ファイナンス、葬祭等)	108人	11.1%
在宅で利用できるメニュー(オンラインセミナー等)	94人	9.7%
その他	85人	8.7%
育児サービス	64人	6.6%
介護サービス	63人	6.5%
出会い・ブライダル	28人	2.9%
回答者数	974人	



#### 設問5

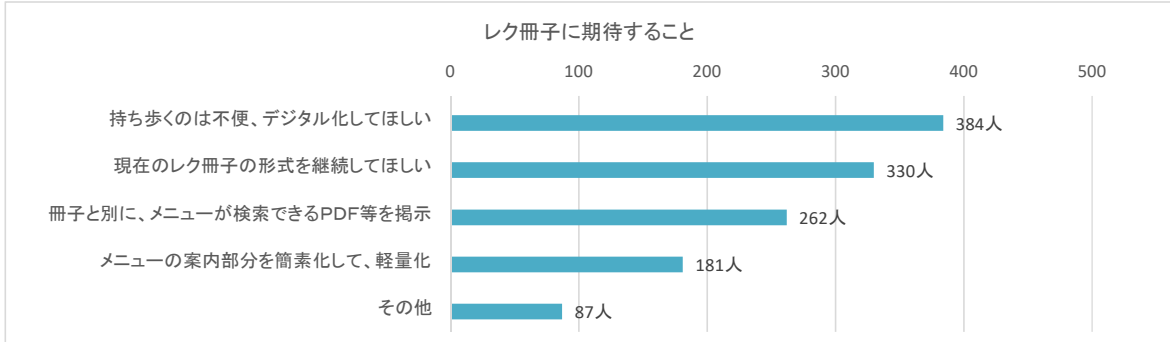
設問4で「その他」と回答した場合、その内容を記載してください。(一部抜粋)

- ・過去にあった、いちご狩りを復活させてほしい
- ・キャンプ場等アウトドア施設
- ・隣接する都県の美術館、博物館等
- ・運動施設(ランニングステーション、体育館・テニスコートなど)
- ・サービス提供せず、掛金(会費)を減額  など

### 設問6

地共済組合員、振興会会員の方にお聞きます。現在のレク冊子について、今後、期待することを選択してください（複数回答可）。

現在のレク冊子に期待すること	人数	割合
持ち歩くのは不便、デジタル化してほしい	384人	41.2%
現在のレク冊子の形式を継続してほしい	330人	35.4%
冊子と別に、メニューが検索できるPDF等を掲示	262人	28.1%
メニューの案内部分を簡素化して、軽量化	181人	19.4%
その他	87人	9.3%
回答者数	932人	



### 設問7

設問6で「その他」と回答した場合、その内容を記載してください。（一部抜粋）

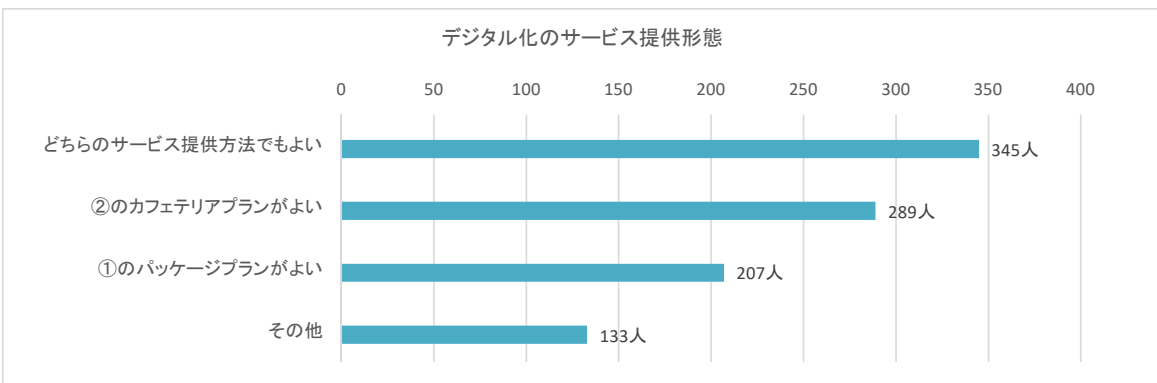
- ・レク券の使用範囲の拡大や、枚数の増加をしてほしい
- ・券の種類を分けずに共通で使えるようにしてほしい
- ・簡素化、デジタル化により、現行の冊子よりも分かりにくくならないようにしてほしい。
- ・スマートフォンが使えない者にも利用できる仕組み（紙の一覧や利用券）は残してほしい。
- ・ウェブ決裁やキャッシュレスポイント、QRコードなどに対応してほしい。

### 設問8

回答者全員にお聞きます。現在、様々な手続きのデジタル化、オンライン化が進んでおり、福利厚生についても、次の①・②のような、WEBやスマホ等で利用できるサービス提供形態があります。どちらのサービスを利用してみたいと思いますか。

- ①パッケージプラン（現在のベネフィット・ステーションと同様のサービス）
  - ・WEB上でログイン又は会員証を提示して利用します。
  - ・各種サービスごとに設定された優待価格（会員価格）でサービスを利用できます。
  - ・利用の回数・メニューに制限はありません。
- ②カフェテリアプラン（①パッケージプランに追加するサービス）
  - ・パッケージプランに加えて、毎年、一定のポイントが付与されます。
  - ・WEB上でログインし、各種サービス（レジャー、健康、介護、育児など）の中から、付与されたポイント（1ポイント1円相当）を使用してサービスを利用します。

デジタル化のサービス提供形態	人数	割合
どちらのサービス提供方法でもよい	345人	35.4%
②のカフェテリアプランがよい	289人	29.7%
①のパッケージプランがよい	207人	21.3%
その他	133人	13.7%
合計	974人	



### 設問9

設問8で「その他」と回答した場合、その内容を記載してください。(一部抜粋)

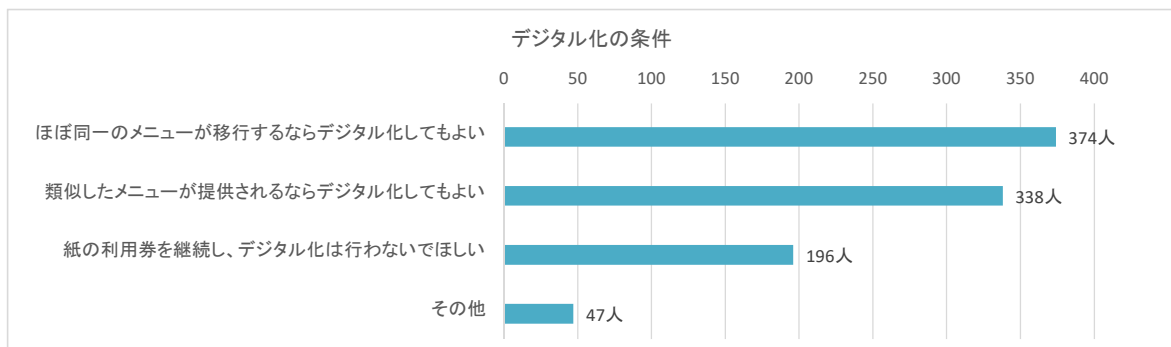
- ・どのような提供方法でも、シンプルで分かりやすく、お得な方法にしてほしい。
- ・現状のままでよい。
- ・オンライン化に対応できない場合の補完措置も必要である。紙ベースでのサービス提供も継続してほしい。
- ・会員登録、ログインが面倒である。オンライン形式はわかりづらい。
- ・ベネフィット・ステーションはよくわからず、使ったことがない。利用したいサービスがない。

### 設問10

地共済組合員、振興会会員の方にお聞きします。

現在、紙の利用券(レク券・文化施設利用券・スポーツ施設利用券)を配付していますが、新型コロナウイルスの影響などもあり、福利厚生もデジタル化の可能性を検討する流れとなってきています。どのような条件であれば、デジタル化してもよいと思いますか。

デジタル化の条件	人数	割合
ほぼ同一のメニューが移行するならデジタル化してもよい	374人	38.6%
類似したメニューが提供されるならデジタル化してもよい	338人	34.8%
紙の利用券を継続し、デジタル化は行わないでほしい	196人	20.2%
その他	47人	4.8%
合計	970人	

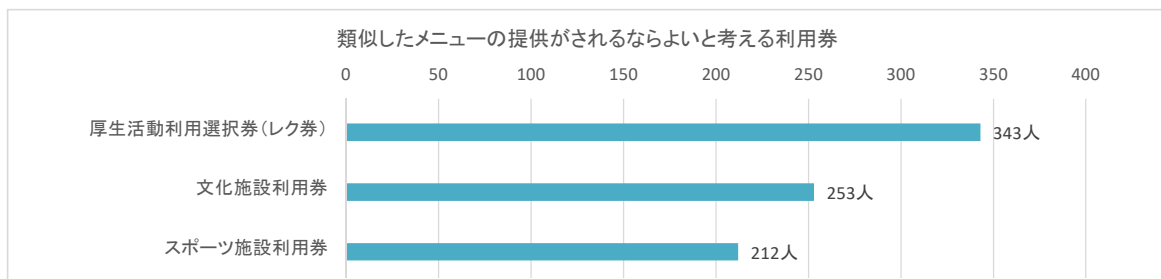


### 設問11

設問10で「一部移行できないメニューがあっても、類似したメニューが提供されるならよい」と回答した方に、利用券別のご意見をお聞きします。

類似したメニューの提供がされるならよいと考える利用券にチェックを入れてください(複数回答可)。

類似したメニューの提供	人数	割合
厚生活動利用選択券(レク券)	343人	88.2%
文化施設利用券	253人	65.0%
スポーツ施設利用券	212人	54.5%
合計	389人	



### 設問12

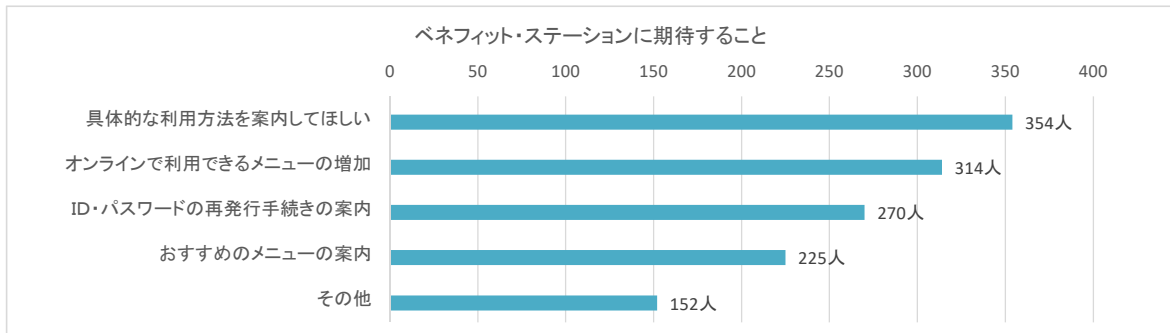
設問10で「その他」と回答した場合、その内容を記載してください。(一部抜粋)

- ・現行の施設が移行するならデジタル化してもよいが、家族等の利用者の利便性を確保することが必要。
- ・デジタル化を希望する(紙の利用券は利便性が低い。デジタル化して、利用者が自由に使い方を決められるようにしてほしい。スマートフォンでサービスの利用が完結できるようにしてほしい。)
- ・デジタルと紙を併用するなど、デジタルが苦手な者やスマートフォンを持たない者への対応してほしい。
- ・サービスの厚みが増すならばデジタル化してもよいが、デジタルに対応できない施設のサービスを継続してほしい。
- ・全て紙か、全てデジタルのどちらかがよい。

### 設問13

地共済組合員の方にお聞きします。現行のベネフィット・ステーションについて、今後、期待することを選択してください(複数回答可)

ベネフィット・ステーションに期待すること	人数	割合
具体的な利用方法を案内してほしい	354人	42.2%
オンラインで利用できるメニューの増加	314人	37.5%
ID・パスワードの再発行手続きの案内	270人	32.2%
おすすめのメニューの案内	225人	26.8%
その他	152人	18.1%
回答者数	838人	



### 設問14

設問13で「その他」と回答した場合、その内容を記載してください。(一部抜粋)

- ・対象施設を増やしてほしい。全国よりも県内や関東近郊を充実させてほしい。
- ・レク冊子の持ち歩きが面倒であるため、カフェテリアプランを導入してほしい。
- ・メニューが多すぎてもわかりにくい。メニューを広げすぎず、よりお得感を感じる内容としてほしい。
- ・現在のメニューにはお得感が少ない。
- ・利用方法が分かりづらい。
- ・ウェブやアプリが使いづらい。

### 設問15

福利厚生全般について、ご意見やご要望がありましたら、ご記入ください。(一部抜粋)

- ・福利厚生が1か所で完結する、シンプルで分かりやすい仕組みに見直しをしてほしい。デジタルと紙の併用や、ログイン方法が複数あるなど、わかりにくい見直しにならないようにしてほしい。
- ・コロナ禍でレク券が利用できない。新しい生活様式に合うよう、あり方を変える時期にきているのではないか。
- ・県内だけでなく、全国で利用できるようにしてほしい。
- ・多くの施設に補助が出る現行制度は素晴らしいので、存続してほしい。
- ・レク券が一番使いやすい。アウトソーシングや施設利用券よりも、レク券を充実させてほしい。
- ・便利なサービスは経費がかかることについて、職員とも共有すべきだと思う。
- ・利用方法がよくわからないため、説明があるとよい。施設によっても使い方が異なり、わかりにくい。